

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## BILLETTERIE

1. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
2. Le tarif réduit PCE est exclusivement réservé aux étudiants porteurs du Passeport Culturel Etudiant de l'année en cours. Chaque acheteur se prévalant du tarif réduit PCE devra être en mesure de présenter à la billetterie sa carte d'étudiant attestant le paiement des droits du PCE pour l'année en cours.
3. Les autres tarifs réduits sont également soumis à condition (âge, statut étudiant...), Chaque acheteur se prévalant d'un tel tarif réduit devra être en mesure de présenter à la billetterie un document attestant du respect de la condition.
4. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <http://billetterie.radiobeton.com> est clôturé 30 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
5. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
6. Pour tout achat sur le site de vente en ligne <http://billetterie.radiobeton.com>, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de la billetterie, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.
7. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
8. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
9. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
10. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
11. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.
12. En cas d'annulation du spectacle, annulation de la totalité des spectacles de la soirée le cas échéant, le remboursement pourra être demandé jusqu'au dernier jour du mois suivant la date du spectacle annulé. Dans le cas d'un billet valable sur plusieurs jours (pass), le remboursement sera calculé au prorata valoris.

## PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

13. Tout paiement effectué à partir du site <http://billetterie.radiobeton.com> se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
14. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée CM-CIC paiement service édité par le Crédit Mutuel.
15. Seule l'acceptation du paiement par CM-CIC paiement vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets.
16. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
17. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

### **Béton Production**

90, avenue André Maginot  
37100 Tours

ou par courriel à l'adresse  
[billetterie@radiobeton.com](mailto:billetterie@radiobeton.com).

## CONTACT

18. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

### **Béton Production**

90, avenue André Maginot  
37100 TOURS

ou par courriel à l'adresse  
[billetterie@radiobeton.com](mailto:billetterie@radiobeton.com)

Téléphone : 02 47 51 11 33

## DROIT APPLICABLE – LITIGES

19. Les ventes de billets et cartes d'abonnées effectuées sur le site <http://billetterie.radiobeton.com> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

## **MENTIONS LEGALES**

### **Béton Production**

Siège social : 90, avenue André Maginot - 37100 TOURS

Directeur de la publication : Pascal ROBERT

Solution de Billetterie :

### **La Billetterie par SUPERSONIKS**

15, place Gaston Pailhou - 37000 TOURS

Hébergement :

Gandi SAS 15, place de la Nation - 75011 PARIS